

ETTEVÖTTE LÜHITUTVUSTUS JA POLIITIKA

MHV Elektrikontroll OÜ reg. nr: 11480339, alustas tegevust 2007 aastal.

Ettevõtte juhtimissüsteem annab ülevaate kvaliteedipõhimõtetest ja poliitikast. Juhtimissüsteemi ajakohastatakse kvaliteedijuhi poolt vastavalt vajadusele. Muudatusettepanekute tegemise õigus on igal töötajal, ettepanekuid vaatab läbi ja viib sisse kvaliteedijuht, misjärel kinnitatakse muudatused. MHV Elektrikontroll OÜ juhtimissüsteem on elektroonilisel kujul kasutatav igale töötajale läbi andmebaasi, mis on kaitstud paroolidega. MHV Elektrikontroll OÜ tegutseb järgmistel tegevusaladel: elektriala personali sertifitseerimine, elektripaigaldise auditi teostamine, mõõte- ja katselaborina tegutsemine. Meie teenused on kättesaadavad kõigile taotlejatele <http://www.elektrikontroll.eu/> Taotlejale ei esitata täiendavaid finantsilisi või muid tingimusi. Teenuste saamine ei sõltu taotleja organisatsiooni suuruselt või tema kuuluvusest mistahes ühendusse või gruppi. Kvaliteedipoliitika põhijoonteks on ausus, kliendikesksus, tema vajaduste ja ootuste täitmine ning laitmatu teenindus, mida tagab professionaalne, asjatundlik ja motiveeritud personal ning iga töötaja iseseisev ja vastutustundlik tegevus.

Demonstreerimaks ettevõtte elektriala personali sertifitseerimiste, mõõtmiste ning auditite tulemuste kvaliteeti oleme oma allüksused akrediteerinud kooskõlas standarditega EVS-EN ISO/IEC 17024, EVS-EN ISO/IEC 17020 ja EVS-EN ISO/IEC 17025.

Kogu asutuse tegevus toimib õigusaktidest, standarditest ja katsetoodekatest tulenevaid nõudeid järgides. Asutuse personal on kursis juhtimissüsteemi nõuetega ja juhindub nendest reeglitest igapäevatoos. Juhtkond ja kogu asutuse personal juhindub igapäevatoos õigusaktide, standardite ja katsetoodeka nõuetest ning on pühendunud vastavuse saavutamisele ja juhtimissüsteemi tõhususe pidevale parendamisele.

MHV Elektrikontroll OÜ juhtkond tagab osutatavate teenuste kvaliteedi ja sellise kvaliteedipoliitika tõhusa rakendamise ja arendamise, mis rahuldab klientide soove ja vajadusi. Juhtkonnapoolsete regulaarsete juhtimissüsteemi ülevaatuste ja siseaudititega tagatakse juhtimissüsteemi pidev sobivus, adekvaatsus ja mõjususe.

MHV Elektrikontroll OÜ juhtkond vastutab selle eest, et kvaliteedipoliitika vastab standardite ja õigusaktide nõuetele. Juhtkond tagab, et kvaliteedipoliitika sobib ettevõtte tegevusvaldkondadega, sisaldab nõuete rahuldamise ja juhtimissüsteemi mõjususe pideva parendamise kohustumust, näeb ette raamistikku kvaliteedieesmärkide püstitamiseks ja ülevaatuseks, kogu asutuse juhtimissüsteemi dokumentatsioon vaadatakse üle jätkuva sobivuse suhtes vähemalt üks kord aastas. Omanik, juhtkond ja kogu ettevõtte personal deklareerib, et on konfidentsiaalne, erapooletu, sõltumatu, mittediskrimineeriv ning välistab võimaliku huvide konfliktid seoses töö ja klientidega.

Asutus kannab vastutust kogu oma tegevusvaldkonna eest. Iga töötaja vastutab oma töö kvaliteedi eest.

Kvaliteedipoliitika on organisatsiooni üldise poliitika ja strateegia võrdõiguslik ning kokkukuuluv osa.

Riskide maandamiseks on meil sõlmitud vastutuskindlustus.

Kvaliteedi kindlustamise põhialused on heaks kiitnud MHV Elektrikontroll OÜ juhataja.



Toomas Hendrikson
juhataja